



**CUP
SALUBRITATE S.A.
Focșani**

Jud. Vrancea, Focșani, Str. Horea, Closca și Crișan, Nr. 5
Cod Postal : 620105
Tel : 0237 / 621 338 : Fax : 0237 / 622 444
Cod fiscal : RO 256 167 67
Nr. înregistrare Registrul Comerțului : J 39 / 277 / 28.05.2009
RO06BRDE400SV16130004000 - BRD Focșani

**DECIZIA NR. 1 / 29.01.2021
CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE**

Consiliul de Administrație al CUP SALUBRITATE SA, Focșani, întrunit în sesiune din data de 29.01.2021, la sediul societății CUP SALUBRITATE SA, din mun. Focșani, str. Horea, Closca și Crișan, nr.5, județul Vrancea:

- Ținând cont de prevederile Legii nr. 31/1991 – legea societăților comerciale, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Având în vedere O.U.G. nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată și completată;
- În temeiul art. 16 și art. 17 din Actul Constitutiv al societății, adoptă următoarea

DECIZIE

Art. 1. Se aprobă **RAPORTUL DE ACTIVITATE al CUP SALUBRITATE SA Focșani, pentru anul 2020**, conform Anexei 1, parte integrantă din prezenta decizie;

Art. 2. Prezenta decizie va fi dusă la îndeplinire respectând prevederile legale specifice în vigoare și comunicată celor în drept prin grija reprezentanților societății.

Consiliul de Administrație al CUP SALUBRITATE SA Focșani:

- dl. Oloeriu Ioan-Liviu – președinte _____

- dl. Vrabie Cătălin - membru _____

-dl. Manoliu Lică-Marius - membru _____

Vizat Juridic,

Anexa 1 la Decizia nr. 1/29.01.2021 a Consiliului de Administrație

RAPORT DE ACTIVITATE
CUP SALUBRITATE SA Focșani
- anul 2020 -

CUP SALUBRITATE SA cu sediul în Focșani, str. Horea, Cloșca și Crișan, nr. 5, jud. Vrancea, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Vrancea cu nr. J39/277/2009, CUI RO 25616767, este o societate pe acțiuni înființată în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, având acționari Municipiul Focșani și Comuna Golești.

Structura acționariatului la sfârșitul anului 2020 este următoarea: Municipiul Focșani - 502.600 acțiuni și 99,99% procent deținut din capitalul social, Comuna Golești - 50 acțiuni și 0,01% procent deținut.

Acționarul UAT Municipiul Focșani este reprezentat în Adunarea Generală a Acționarilor de doamna Dan Raluca Tatiana, mandatul reprezentantului fiind prelungit prin HCL Focșani nr. 59/27.02.2020.

Acționarul UAT Comuna Golești este reprezentat în Adunarea Generală a Acționarilor de domnul Gîrleanu Adrian, mandatul reprezentantului fiind reînnoit prin HCL Golești nr. 8/19.02.2020.

Conform O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, autoritatea tutelară a SC CUP SALUBRITATE SA este Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de salubritate a localităților Focșani și Golești.

Societatea este condusă de un Consiliu de Administrație format din trei administratori neexecutivi – președinte dl. Oloeriu Ioan Liviu, dl. Vrabie Cătălin, dl. Manoliu Lică Marius, consiliu numit pe o perioadă de patru ani prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor nr. 5/18.07.2019.

Directoratul societății CUP SALUBRITATE SA este format din directorul general – dl. Vulpoiou Adrian Nicolae, numit prin Decizia CA nr. 23/25.07.2019, pe o perioadă de patru ani și directorul economic – dna. Vasilescu Maria-Cristina, numită pentru o perioadă de patru ani prin Decizia CA nr. 36/28.12.2017.

CUP SALUBRITATE SA a prestat serviciul de salubritate în anul 2020, în baza Contractului unic de delegare a gestiunii oferit de A.D.I pentru serviciul de salubritate a localităților Focșani și Golești, contract nr. 10/03.12.2014, prelungit prin act adițional pe o perioadă de doi ani, prin Hotărârea A.D.I. nr. 23/22.10.2018.

Având în vedere expirarea Contractului unic de delegare în data de 03.12.2020, în luna noiembrie prin Hotărârea nr. 58/27.11.2020 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești se aprobă delegarea gestiunii serviciului de salubritate prin atribuire directă către CUP SALUBRITATE SA, în baza hotărârilor de mandatare a Consiliilor Locale ale localităților membre ale Asociației.

În baza acestei hotărâri de delegare a serviciului, precum și în temeiul Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, se încheie Contractul Unic de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate a localităților între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești și CUP SALUBRITATE SA Focșani, contract având numărul 11247/27.11.2020 cu o valabilitate de 4 ani.

Conform Actului Constitutiv al societății, obiectul principal de activitate îl reprezintă „*Colectarea deșeurilor nepericuloase*”, căruia îi corespunde grupa CAEN 3811.

Printre activitățile secundare desfășurate CUP SALUBRITATE SA se numără:

- preparare și așternere mixturi asfaltice;
- reciclare - recuperare materiale re folosibile;
- închirieri auto și utilaje;
- activități de curățenie (măturat stradal), activități de dezăpezire;
- întreținere și reparare parc auto propriu, etc.

CUP SALUBRITATE SA Focșani își desfășoară activitatea pe raza municipiului Focșani și comunelor: Golești, Cîmpineanca, Vînători, Cîrligele, Bolotești, Garoafa, Milcovul, Urechești, Vulturul și com. Cotești.

La sfârșitul anului 2020, activitatea societății CUP SALUBRITATE SA se desfășura în baza a **18.847 de contracte** încheiate cu beneficiarii serviciilor de salubritate (populație, agenți economici, instituții), de pe toată raza de delegare.

Situația numărului de contracte în anul 2020 din Municipiul Focșani și Cartier Mândrești, defalcată pe tipuri de utilizatori, comparativ cu anul 2019:

Nr. crt.	ANUL	Tip contract utilizator MUNICIPIUL FOCȘANI și Cartier Mândrești				Total contracte
		Nr. contracte populație case	Nr. contracte Asociații de proprietari	Nr. contracte agenți economici	Nr. contracte instituții	
1	2019	3.983	852	2.452	138	7.425
2	2020	4.368	858	2.444	140	7.810
3	PROCENT	9,67%	0,70%	-0,33%	1,45%	5,19%

Se remarcă o scădere a numărului de contracte încheiate cu agenții economici de pe raza mun. Focșani în anul 2020, datorită instituirii stării de urgență ca urmare a pandemiei de SARS CoV 2 ce a dus la suspendarea activității unor agenți economici.

Raportat la numărul total de contracte în baza cărora au fost facturați utilizatorii serviciului de salubritate în anul 2020, observăm că se remarcă o creștere de 5,19%.

În continuare vom prezenta situația numărului de contracte în baza cărora au fost facturați utilizatorii serviciului de salubritate în anul 2020 din UAT-urile unde CUP SALUBRITATE SA prestează serviciul de salubritate, în baza contractului de delegare, situație comparativă cu anul 2019, astfel:

Nr. ctr.	UAT	Nr. contracte 2019	Nr. contracte 2020	Procent
1	Golești	1.216	1.244	2,30%
2	Cîmpineanca	1.104	1.138	3,08%
3	Vânători	1.867	1.930	3,37%
4	Cîrligele	697	706	1,29%
5	Bolotești	1.113	1.123	0,90%
6	Garoafa	1.114	1.155	3,68%
7	Milcovul	881	968	9,88%
8	Urechești	586	607	3,58%
9	Vulturu	1.043	1.157	10,93%
10	Cotești	921	1.009	9,55%
	TOTAL	10.542	11.037	4,70%

Comparativ cu anul 2019, în anul 2020 se evidențiază o creștere de 4,70 % a numărului total de contracte încheiate cu beneficiarii serviciului de salubritate.

La data de 31.12.2020, CUP SALUBRITATE SA a facturat pe raza mun. Focșani și Cartier Mândrești un număr de **50.216 de persoane**, în baza a unui număr de **7810 de contracte**, structurate astfel (comparativ cu anul 2019):

Nr. crt.	ANUL	Tip utilizator MUNICIPIUL FOCȘANI și Cartier Mândrești				Număr total utilizatori
		Utilizatori bloc Focșani	Utilizatori case Focșani	Cumulat utilizatori Focșani	Utilizatori Mândrești	
1	2019	43.204	7.364	50.568	585	51.153
2	2020	42.030	7.591	49.621	595	50.216
3	PROCENT	-2,72%	3,08%	-1,87%	1,71%	-1,83%

Comparativ cu anul 2019, când au fost facturate un număr de 51.153 de persoane (Focșani și Mândrești), în anul 2020 se evidențiază o scădere de 1,83% a numărului populației facturate.

Această scădere a numărului persoanelor facturate se datorează migrării populației de la oraș către sate ca urmare restricțiilor instituite în anul 2020 cauzate de pandemia de COVID 19.

Activitatea societății SC CUP SALUBRITATE SA Focșani

Situația cantității de gunoi menajer colectată, reciclată, depozitată.

Ca urmare a activității prestate, în anul 2020 s-a colectat o cantitate de **29.760 tone** gunoi menajer de pe raza municipiul Focșani și Cartier Mândrești, astfel:

Nr. crt.	ANUL	Cantitate de deșuri menajere colectate, reciclate, transportate din MUNICIPIUL FOCȘANI și Cartier Mândrești		
		Agenți economici și instituții (tone)	Populație (tone)	Total (tone)
1	2019	16.502	21.001	37.503
2	2020	14.739	15.021	29.760
3	PROCENT	reducere 10,68%	reducere 28,47%	reducere 20,65%

Deșuri reciclabile colectate.

În anul 2020, CUP SALUBRITATE SA a colectat din municipiul Focșani o cantitate de **501 tone deșuri reciclabile** (hârtie/carton, plastic/PET, sticlă metal), comparativ cu anul 2019 când a fost colectat o cantitate de 547 tone.

Cantitatea de deșuri reciclabile a fost colectată din deșeurile menajere sortate în Stația de sortare a societății din cele 95 de puncte de colectare a deșeurilor reciclabile cu aport voluntar montate pe raza municipiului Focșani, precum și prin programul Sacul Galben, implementat în zona de case în municipiul Focșani și

Cartier Mândrești.

Cantități de deșuri reciclabile colectate în anul 2020, comparativ cu anul 2019:

Tipul deșeurii	Tone 2019	Tone 2020	Procent
Plastic	226	176	Scădere cu 22,12%
Hârtie/carton	230	172	Scădere cu 25,22%
TetraPack	1,63	0,54	Scădere cu 66,87%
Sticlă	67,16	132	Creștere cu 96,55%
Metal	17,45	17	Scădere cu 2,58%
Doze aluminiu	3,82	4,7	Creștere cu 23,04%

Cantitatea de fracție biodegradabilă rezultată din procesul de sortare în Stația de sortare proprie, a gunoiului menajer colectat din mun. Focșani în anul 2020 este de **442 tone**.

Din totalul cantității de gunoi menajer colectat de CUP SALUBRITATE SA din municipiul Focșani în anul 2020 (29.760 tone), s-a depozitat o cantitate de **21.580 tone** la depozitul final al SC TRACON SRL din loc. Muchea, jud. Brăila.

Situația cantităților colectate și depozitate din mun. Focșani în anul 2020 comparativ cu anul 2019:

Tip \ An	2019	2020	Procent
Cantitate deșuri colecte	37.503	29.760	Scădere cu 20,65%
Cantitate deșuri depozitate	21.335	21.580	Creștere cu 1,15%

Cantități de deșuri menajere și reciclabile colectate și depozitate la sfârșitul anului 2020 din localitățile în care CUP SALUBRITATE SA desfășoară activitatea de salubritate:

COMUNA	Cantitatea de deșuri menajere colectate (tone)				Cantitatea de deșuri reciclabile sortate (tone)		Frație biodegradabilă (tone)		Cantitatea de deșuri depozitată	
	Populație		Agenți economici		2019	2020	2019	2020	2019	2020
	2019	2020	2019	2020						
Golești	843,89	804,44	126,89	169,46	33,503	32,665	123,297	7,83	825,21	933,4
Cîmpineanca	804,84	762,19	27,69	24,79	11,285	13,32	148,80	6,89	677,47	766,77
Bolotești	875,51	456,64	50,42	50,74	17,405	9,5	89,875	6,23	513,90	491,65
Cîrligele	481,04	282,09	49,33	43,65	9,68	6,185	30,138	4,13	400,69	315,42
Garoafa	870,48	412,07	28,94	28,18	8,765	8,355	36,81	6,14	864,92	425,75
Vinători	949,65	1098,42	69,89	112,63	18,645	17,805	6,91	10,39	1150	1182,85
Cotești	81,35	548,89	8,05	33,80	1,75	19,675	0	5,75	154,54	557,26
Milcovul	247,49	502,12	13,14	21,47	10,484	16,30	10,11	5,59	272,09	501,70
Urechești	127	281,38	8,71	21,51	2,36	7,44	0,8	3,08	121,47	292,37
Vulturu	239,01	387,05	10,16	24,49	7,298	9,340	8,9	5,77	386,12	396,43

Indicatori economico-financiari pentru anul 2020.

Situațiile financiare ale CUP SALUBRITATE SA sunt auditate de un Auditor Financiar, stabilit în condițiile legii de Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor, la propunerea Consiliului de Administrație.

În anul 2020 auditarea Situațiilor financiare 2019 au fost efectuate de SC PREMIER SOFT AUDIT SRL, reprezentată prin auditor Tănase Luminița Marinela, numit prin Hotărârea AGA nr. 1/27.03.2020, pentru o perioadă de două luni.

Prin Hotărârea AGA nr. 5/29.05.2020 a fost prelungit mandatul auditorului statutar al societății CUP SALUBRITATE SA, firma SC PREMIER SOFT AUDIT SRL, pe o perioadă de trei ani.

Auditorul statutar al societății CUP SALUBRITATE SA a fost înscris în evidențele Oficiului Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Vrancea.

Raportările contabile în anul 2020 au fost întocmite la termenele scadente, în conformitate cu prevederile legale, verificate și certificate de auditorul extern și depuse la Ministerul Finanțelor Publice.

I. Situația creanțelor la data de 31.12.2020.

<u>Tipul creanței</u>	<u>Lei</u>
Agenți economici	568.352,52
Instituții	14.597,59
Populație	2.076.047,82
Alte creanțe	241.727,51
Clienți facturi de întocmit	1.660.920,42
TOTAL	4.561.645,86

Situație comparativă 2019-2020:

<u>Tipul creanței</u>	2019 (lei)	2020 (lei)
Agenți economici	669.126,98	568.352,52
Instituții	9.729,77	14.597,59
Populație	2.029.883,29	2.076.047,82
Alte creanțe	211.412,60	241.727,51
Clienți facturi de întocmit	1.616.638,35	1.660.920,42
TOTAL	4.536.790,99	4.561.645,86

II. Situația datoriilor la data de 31.12.2020.

<u>Tipul datoriei</u>	Lei
Furnizori	1.330.824,42
Datorii bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat curente	894.622,92
Alte datorii (inclusiv salarii curente)	778.918,59
TOTAL	3.004.365,93

Situație comparativă 2019-2020:

<u>Tipul datoriei</u>	2019 (lei)	2020 (lei)
Furnizori	607.598,65	1.330.824,42
Datorii bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat curente	931.485,31	894.622,92
Alte datorii (inclusiv salarii curente)	633.098,50	778.918,59
TOTAL	2.172.182,46	3.004.365,93

III. Cifra de afaceri la data de 31.12.2020.

Cifra de afaceri a societății CUP SALUBRITATE SA la data de 31.12.2020 a fost de: **27.249.790,24 lei.**

La sfârșitul anului 2020, cifra de afaceri avea următoarea structură:

Nr.	Categorie Venituri	Valoare venit (lei)
1	Chirie bunuri	2.016,72
2	Închirieri auto	197.718,39
3	Activitatea de Așternere Asfalt	5.460.005,96
4	Activitatea de Salubritate Stradală	6.466.330,03
5	Reciclabile	1.034.473,38
6	Activitatea de Salubritate Menajeră	13.987.100,79
7	Mărfuri	102.145,15
	TOTAL VENITURI	27.249.790,42

IV. Situația veniturilor, cheltuielilor și a profitului la data de 31.12.2020
(situație estimativă).

Venituri totale	28.821.988,17
Cheltuieli totale	28.794.873,99
Profit brut	27.114,18
Impozit pe profit	0,00
Profit net	27.114,18

V. Capitalul social subscris al CUP SALUBRITATE S.A. se constituie prin aportul acționarilor, cu participare profit și pierdere de 99,99% a Municipiului Focșani și participare profit și pierdere de 0,01% a Comunei Golești astfel:

ACȚIONAR	NUMAR ACȚIUNI	PROCENT DEȚINUT
Municipiul Focșani	502.600	99,99%
Comuna Golești	50	0,01%
TOTAL	502.650	100%

Aportul Municipiului Focșani la capitalul social, în calitate de ACȚIONAR, este următorul:

VALOARE-lei	Tipul aportului
5.026.000 - subscris și vărsat integral	Numerar

Aportul Comunei Golești la capitalul social, în calitate de ACȚIONAR, este următorul:

VALOARE-lei	Tipul aportului
500 - subscris și varsat integral	Numerar

VI. Investiții efectuate în perioada 01.01.2020 - 31.12.2020.

Nr.	Denumire	Buc.	Valoare lei/buc.	Valoare totală	Data	Compartiment
1	Reparații Atelier ASFALT 2020	1	66208,49	66.208,49	30.12.2020	ASFALT
2	Finisor Vogele s1600-3i(15820531)	1	1.307.048,40	1.307.048,40	03.07.2020	ASFALT
3	Instalație banda transportoare 2/2020 statie sortare	1	98348,88	98.348,88	10.12.2019	RECICLABILE
4	Soft office h&b 2019	8	1517,00	12.136,00	03.12.2020	TESA
5	Calculator dell intel ddr8 gb, ssd512gb,hdd 500gb, windows 10 pro	8	2410,00	19.280,00	03.12.2020	TESA
6	Licenta soft self service management web 2018	1	1319,234	1.319,234	20.01.2020	TESA
7	Container ABROLL 37MC 2020	2	22479,1	44.958,2	10.03.2020	RECICLABILE
8	Container Abbrol 36mc serie 2845/2020	2	22620,70	45.241,40	09.11.2020	RECICLABILE
9	Automaturatoare medie multifunctionala Scarab M 25 Hserie sasiu SA9H10685LM034685 an fabricatie 2020	1	652120,00	652.120,00	29.12.2020	SALUBRITATE STRADALA
10	Lama pentru zapada Hilltip 2100 SP	1	39984,00	39.984,00	29.12.2020	SALUBRITATE STRADALA
11	Rasanditor material antiderapant Hilltip 1100	1	56287,00	56.287,00	29.12.2020	SALUBRITATE STRADALA
12	Soft antivirus eset 41 cli	1	2796,5	2.796,5	15.06.2020	TESA
13	Licenta devize- ISDP 10 configuratia antreprenor	1	4069,8	4.069,8	03.03.2020	TESA
14	Statie emulsie productivitate 2t/h	1	150987,2	150.987,2	10.12.2019	ASFALT
15	Server Lenovo SR530/RAID	1	32498,9	32.498,9	19.03.2020	TESA
16	Pompa digitala ss70fmprinter 120u	1	14339,5	14.339,5	20.01.2020	TESA
17	Rezervor transportabil tech tank 440 l	1	4141,2	4.141,2	13.02.2020	AUTO
18	Instalatie preparat mixturi asflatice	1	451814,51	451.814,51	01.03.2020	ASFALT
			TOTAL	3.003.579,21		

Valoarea totală a investițiilor efectuate până la sfârșitul anului 2020 este de **3.003.579,21 lei**.

Realizarea Indicatorilor serviciului de salubritate pe 2020, raportați către ANRSC și autoritatea publică tutelară:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an	Valoare stabilita prin Regulamentul serviciului
		I	II	III	IV	V	VI
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI						
1.1.	CONTRACTARE A SERVICIILOR DE SALUBRIZARE						
	a) numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	98%	95%	97%	98%	97%	95%
	d) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	96%	95%	97%	98%	96,5%	95%
1.2.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE						
	a) numărul de recipiente de precollectare asigurate, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	98%	97%	98%	96%	97,25%	95%
	b) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	98%	97%	98%	97%	97,5%	100%
	c) ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care sau dovedit justificate	2%	3%	2%	3%	2,5%	5%

	d) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	100%	100%	100%	100%	100%	80%
	e) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0%	0%	0%	0%	30%
	f) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0%	0%	0%	0%	30%
	g) cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	2,37%	2,53%	2,52%	1,87%	2,32%	5%
	h) cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	12,11%	13,71%	13,14%	11,59%	12,63%	25%
	i) penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	j) cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	90%	95%	95%	95%	93,75%	100%
	k) cantitatea totală de deșeuri colectate din locurile neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	10%	5%	5%	5%	6,25%	0%
	l) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100%	98%	95%	97%	97,5%	100%
	m) ponderea din numărul de reclamații de la pct. 1) care sau dovedit justificate	3%	5%	3%	3%	3,5%	3%
	n) procentul de solicitări de la lit. m) care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	90%	95%	95%	95%	93,75%	50%
	o) valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	5,97%	6,94%	6,19%	5,22%	6,08%	5%
1.3.	FACTURAREA SI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR						
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	1%	2%	2%	1%	1,5%	2%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%	90%

	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care sau dovedit a fi justificate	1%	2%	2%	3%	2%	4%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități utilizatori	89.06%	92.47%	94.47%	100.58%	94,14%	65%
	e) valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Agenți economici	20%	17%	17%	21%	18,75%	
	Populație	43%	36%	26%	40%	36,25%	
	Instituții	37%	47%	57%	39%	45%	
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
	a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori	2%	5%	3%	3%	3,25%	0,05%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care sa răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din totalul de la lit. a) care sa dovedit a fi întemeiat	1%	5%	5%	3%	3,5%	3%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI						
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI						
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	0%	0%	0%	0%	0%	50%
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0%	0%	0%	0%	0%	10%
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE / PRESTARE						

a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă sau îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	0%	0%	0%	0%	0%	0%
b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a) raportată la valoare totală facturată aferentă activității	0%	0%	0%	0%	0%	0%
c) numărul de neconformități constatate de asociație, pe activități	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Activitatea conducerii CUP SALUBRITATE SA.

În cursul anului 2020, conducerea societății a dus la îndeplinire un număr de 24 de decizii adoptate în ședințele Consiliului de Administrație.

Deciziile au fost adoptate în limita atribuțiilor conferite membrilor Consiliului de Administrație de Actul Constitutiv al CUP SALUBRITATE SA, respectând prevederile legale în vigoare.

În perioada raportată membrii Consiliului de Administrare și directorii societății au dus la îndeplinire Hotărârile Adunării Generale a Acționarilor, adoptate în număr de opt în ședințele ordinare ale acesteia.

Activitatea de Control Intern Managerial.

Activitatea de Control Intern Managerial s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice și Ordonanța Guvernului nr. 119/999 privind controlul intern managerial și controlul financiar preventiv, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Avizat,
SC CUP SALUBRITATE SA
 Director General,
 Ing. Vulpoi Adrian Nicolae

Director Economic,
 Ec. Vasilescu Cristina-Maria

Aprobat,
CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE
CUP SALUBRITATE SA
 Oloeriu Ioan Liviu –președinte,

Vrabie Cătălin –membru,

Manoliu Lică Marius –membru,